

## MODALITES D'ACCUEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT

Les formations ont lieu hors les murs par conséquent les règles de sécurité (ERP) du bâtiment d'accueil s'appliquent.

A l'arrivée sur place, le technicien se présente, présente l'entreprise et expose globalement le but de son intervention, il sera également demandé à l'ensemble des stagiaires quels rôles ils occupent dans l'organisation de l'établissement. Chaque étape de son intervention est expliquée afin d'organiser les stagiaires en fonction de ce qui avait été établi quelques semaines avant, lors de la prise de rendez-vous.

Une visite des lieux peut être demandée par le formateur afin de s'imprégner du type d'exploitation, de l'infrastructure technique du bâtiment et de faire une estimation de l'espace disponible (exemple : comptoir d'accueil clients) afin d'effectuer la formation dans de bonnes conditions.

Nous adaptons les horaires de la formation selon le planning et disponibilités des stagiaires ainsi que les spécificités particulières à apporter aux stagiaires en situation d'handicap et des besoins de l'exploitant cinématographique.

Tous ces points sont importants pour l'ensemble des intervenants afin de créer un contact rassurant, professionnel et sympathique.